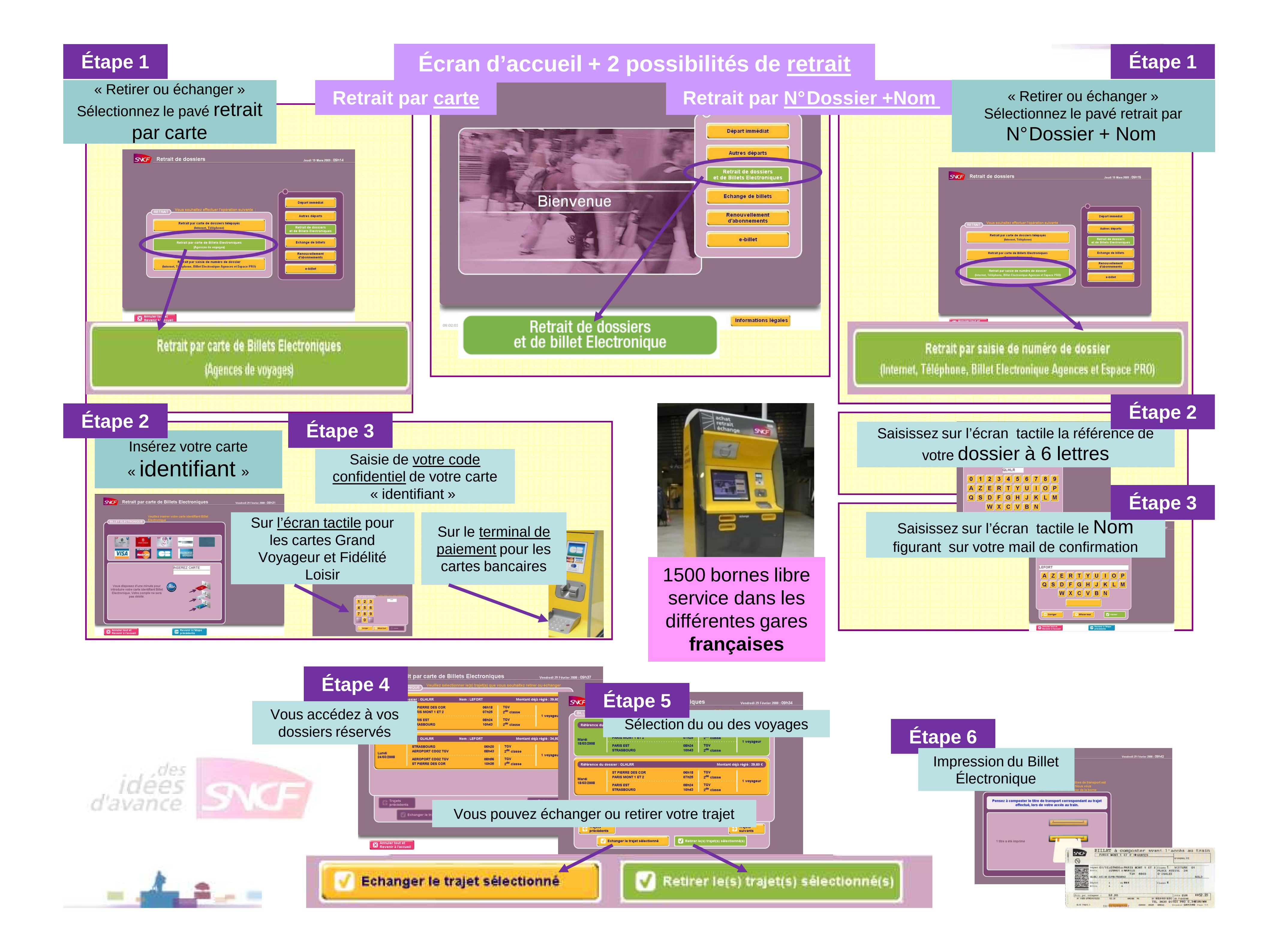
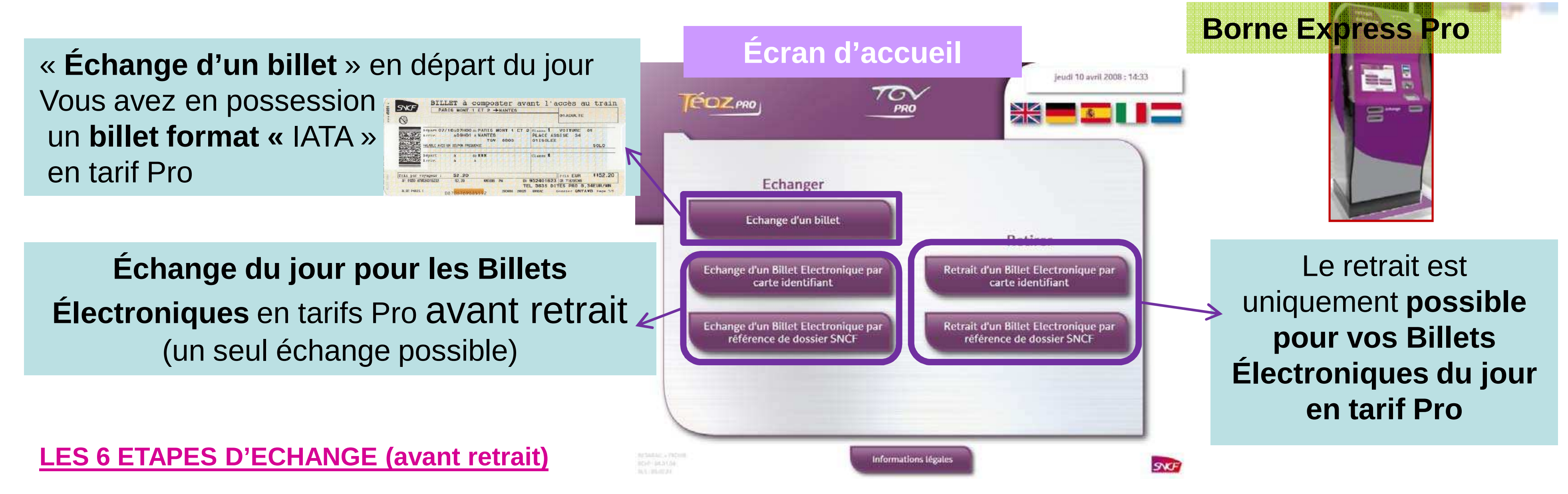


Écran d'accueil + 2 possibilités de retrait
Retrait par carte
Retrait par N°Dossier +Nom
Étape 1
« Retirer ou échanger »
Sélectionnez le pavé retrait par carte
Bienvenue
Départ immédiat
Autres départs
Retrait de dossiers et de Billets Electroniques
Echange de billets
Renouvellement d'abonnements
e-billet
Informations légales
Retrait de dossiers et de billet Electronique
Retrait par carte de Billets Electroniques (Agences de voyages)
Étape 1
« Retirer ou échanger »
Sélectionnez le pavé retrait par N°Dossier + Nom
Retrait par saisie de numéro de dossier (Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences et Espace PRO)
Étape 2
Insérez votre carte « identifiant »
Étape 3
Saisie de votre code confidentiel de votre carte « identifiant »
Sur l'écran tactile pour les cartes Grand Voyageur et Fidélité Loisir
Sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires
1500 bornes libre service dans les différentes gares françaises
Étape 2
Saisissez sur l'écran tactile la référence de votre dossier à 6 lettres
Étape 3
Saisissez sur l'écran tactile le Nom figurant sur votre mail de confirmation
Étape 4
Vous accédez à vos dossiers réservés
Étape 5
Sélection du ou des voyages
Vous pouvez échanger ou retirer votre trajet
Echanger le trajet sélectionné
Retirer le(s) trajet(s) sélectionné(s)
Étape 6
Impression du Billet Électronique
des idées d'avance
SNCF



LES 6 ETAPES D'ECHANGE (avant retrait)

- Étape 1 : **Sélection du menu correspondant au Retrait par carte / Dossier Voyage + Nom**
- Étape 2 : Insertion de votre **carte de retrait / Saisie de votre référence de dossier voyage**
- Étape 3 : Saisie de votre **code confidentiel** (sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires, sur l'écran tactile pour les cartes de fidélité) / **Saisie du Nom**
- Étape 4 : **Affichage** de vos Billets Électroniques en **attente du jour**
- Étape 5 : **Sélection** du (des) voyage(s) à **échanger (échange pour le prochain train au départ)**
- Étape 6 **: Impression** du (des) Billet(s) Électronique(s) **échangé, votre billet est automatiquement composté**



LES 6 ETAPES DU RETRAIT :

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au **Retrait par carte / Dossier Voyage + Nom**
- Étape 2 : Insertion de votre **carte de retrait / Saisie de votre référence de Dossier Voyage**
- Étape 3 : Saisie de votre **code confidentiel** (sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires, sur l'écran tactile pour les cartes de fidélité) / **Saisie de votre nom**
- Étape 4 : **Affichage** de vos Billets Électroniques en **attente du jour**
- Étape 5 : **Sélection** du (des) voyage(s)
- Étape 6 : **Impression** du (des) Billet(s) Électronique(s) **du jour, votre billet est automatiquement composté**





